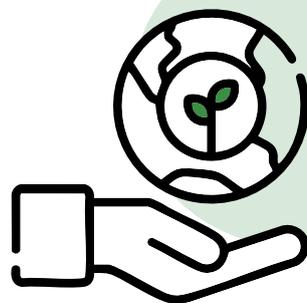




GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**CONTRALORÍA**

# Informe Sostenibilidad 2024





## Reflexión del Contralor General de la República

En el umbral de un nuevo capítulo para la Contraloría General de la República, al presentar el Informe de Sostenibilidad 2024, es propicio reflexionar sobre los desafíos y las metas que trazan nuestro rumbo a partir del 2025. Este informe resume los logros alcanzados, al tiempo que nos invita a redoblar esfuerzos para enfrentar con valentía las demandas del futuro.

Incrementar la cobertura del Sistema Nacional de Control Interno y fortalecer el marco normativo constituyen pasos necesarios para garantizar que los recursos públicos sean manejados con integridad y eficiencia.

Del mismo modo, la modernización tecnológica y la implementación de un sistema antifraude robusto son herramientas clave para combatir la corrupción y asegurar la transparencia en cada rincón de nuestra gestión.

Pero estos desafíos van más allá de lo técnico. También apuntan a lo humano. Queremos elevar el desempeño de nuestro personal, implementar modelos de gestión que inspiren a quienes forman parte de esta institución y, sobre todo, seguir trabajando de la mano con la ciudadanía.

Los desafíos de la Contraloría General de la República representan nuestra brújula estratégica hacia una gestión pública cada vez más transparente, eficiente y comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Hoy más que nunca, nuestra institución se erige como un garante del uso eficiente de los recursos públicos y un promotor de la integridad en cada proceso. Estamos convencidos de que, al alinear nuestras acciones con principios de sostenibilidad, contribuimos al bienestar de la sociedad dominicana.

Con la responsabilidad que nos otorgan nuestros valores institucionales, y con el compromiso de todo nuestro equipo, renovamos nuestro esfuerzo para que el progreso y la sostenibilidad sean las piedras angulares de nuestra gestión. En este viaje hacia la excelencia, invitamos a todos nuestros colaboradores, aliados y ciudadanos a caminar juntos, con la firme convicción de que el desarrollo sostenible es una meta compartida.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Félix Santana García'.

Félix Santana García  
Contralor General de la República



## Introducción

Les presentamos el Informe de Sostenibilidad 2024 de la Contraloría General de la República (CGR), un documento que evidencia el firme compromiso de nuestra institución con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En sus páginas se detallan las acciones implementadas, siguiendo los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) y alineándose a los estándares internacionales más recientes en la materia.

El informe recoge las principales iniciativas y proyectos desarrollados entre enero y diciembre de 2024, salvo en casos específicos, y constituye un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas. A lo largo de los distintos capítulos, se exponen los logros alcanzados, los desafíos identificados y las estrategias propuestas para dar continuidad a los avances en sostenibilidad.

Con este documento la Contraloría General de la República asume su responsabilidad de informar a la ciudadanía y a las partes interesadas sobre la evolución de nuestras prácticas y el impacto de nuestras acciones.

De esta manera, reforzamos nuestro compromiso con la mejora continua, la participación ciudadana y la generación de valor público, contribuyendo al desarrollo sostenible y al bienestar de las futuras generaciones.

## Misión:

Asegurar la evaluación y fiscalización del debido recaudo, manejo, uso e inversión de los recursos públicos, a través de la rectoría del sistema nacional del control interno.

## Visión:

Ser referente de excelencia con los más altos estándares de calidad en la rectoría del control interno y la fiscalización de los recursos públicos, con una gestión ética, eficiente, eficaz y transparente, que inspire confianza y credibilidad para el beneficio de la sociedad dominicana.

## Valores Institucionales:

- 1 Transparencia:** Manejamos con pulcritud y honestidad los recursos que disponemos, abiertos siempre al escrutinio público.
- 2 Compromiso:** Realizamos con excelencia, calidad y esmero las responsabilidades asumidas, cumpliendo con las expectativas.
- 3 Integridad:** Actuamos apegados a los principios éticos y morales en todas nuestras actuaciones como servidores públicos.
- 4 Confiabilidad:** Producimos informaciones apegadas a la verdad, generando confianza en todo lo que hacemos en el cumplimiento de nuestras funciones y responsabilidades.

## Hitos



**Certificación de los procesos de la Contraloría en la norma ISO 9001:2015 de Calidad.**



**Medalla de Bronce en el Premio Nacional de la Calidad entregado por el Ministerio de Administración Pública (MAP).**



## Ambiente

### Talleres:

- Introducción a la Sostenibilidad.
- Entrenamiento en Aspectos e Impactos.
- Regulaciones Ambientales.
- Charla sobre la importancia del reciclaje.

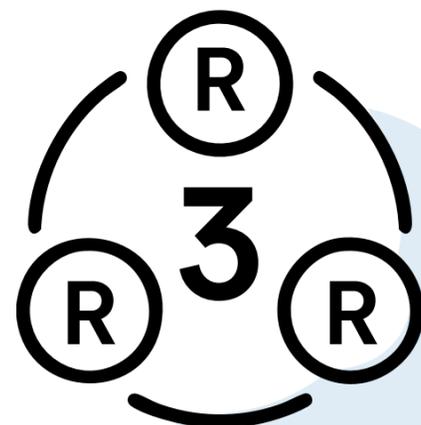
### Programa de gestión de residuos (3R):

En el marco del programa 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar), se implementaron las siguientes acciones:

Se adquirieron 50 zafacones identificados para facilitar la clasificación y recolección de desechos y un contrato con la empresa Green Love para la recogida de materiales reciclables, asegurando su gestión responsable.

### Actividades de compensación ambiental:

Se realizó una Jornada de Reforestación en Salto Alto, Bayaguana. En la misma se plantaron 1,100 árboles, para un total de 4,800 especies arbóreas sembradas y 1,707 libras de residuos retiradas de la playa desde el inicio del programa en 2023.



 **50**

Zafacones identificados

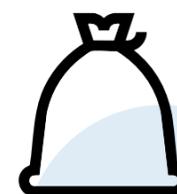
 **1,100**

Arboles plantados

para un total de:

**4,800**

Especies arbóreas sembradas



**1,707**

Libras de residuos retiradas de la playa

## Donaciones

Con la intención de fomentar la economía circular, la Contraloría General de la República realizó 4 donaciones de 160 insumos (cristales, neumáticos, baterías, lámparas de tubo, entre otros) al campo de entrenamiento y tiro de la Escuela de Entrenamiento Policial, y a la Escuela Vocacional de las FF. AA. y la P. N.

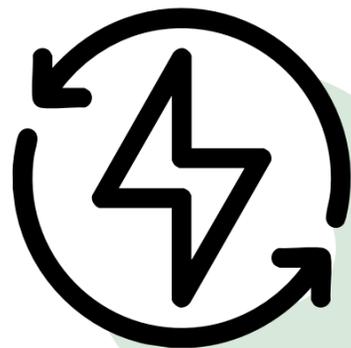
## Eficiencia energética

En el año 2024 se realizaron 12 campañas de ahorro energético y se establecieron las medidas siguientes:

- Programación de los aires acondicionados para ser encendidos a partir de las 7:00 a. m., y ser apagados desde las 4, 5 y 7 p. m., dependiendo el área.
- Sustitución de 27 aires convencionales por modelos inverter.
- Instalación de termostatos.
- Instalación de lámparas LED.
- Apagar luces en desuso de oficinas, pasillos y baños.

## Promedio de usuarios del servicio de rutas colectivas de la institución

Un total de 200 usuarios promedio distribuidos en las 8 rutas colectivas disponibles. Lo que representa una reducción diaria aproximada a 480 kg de CO<sub>2</sub>, y una estimación anual de 175,200 kg (175.2 toneladas). Esto representa un impacto ambiental significativo, contribuyendo a mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero.



**12**  
Campañas de ahorro energético



**27**  
Sustitución aires convencionales por modelos inverter



**200**  
Usuarios promedio en 8 rutas



**480** Kg.  
Reducción diaria estimada de CO<sub>2</sub>

## Mantenimientos

Actualmente, se realizan mantenimientos trimestrales a los aires acondicionados de la institución, con el objetivo de contribuir a la limpieza de estos y, a la vez, al ahorro en las facturas eléctricas de la Contraloría General de la República.

### Uso y mantenimiento de la flotilla vehicular:

Anualmente se realizan aproximadamente 593 mantenimientos, los principales mantenimientos que se realizan son: el cambio de aceite, la revisión de frenos, mantenimiento del filtro de aire y de aceite, reparación de gomas, alineación y balanceo, mantenimientos eléctricos.

### Medidas adoptadas durante el 2024 para ahorros en el consumo de combustible:

En la actualidad, están en funcionamiento 36 GPS adquiridos con el propósito de mejorar el consumo de combustible y monitoreo de la flotilla vehicular.



**593**  
Mantenimientos anualmente



**36**  
GPS adquiridos



# Limpieza de Costas





# Jornada de Reforestación



## Social

### Programas externos

A través del programa "Contralor Estudiantil" fueron capacitados 210 estudiantes sobre la importancia del control interno, para un total de 636 alumnos capacitados desde el año 2022 al 2024.

### Capacitaciones al personal

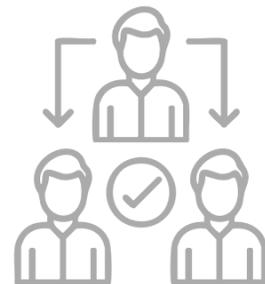
Plan de capacitaciones: fueron realizadas 141 capacitaciones en beneficio de 2,523 colaboradores, de los cuales 1,006 eran hombres y 1,517 eran mujeres.

Fueron otorgadas 4 maestrías en beneficio de igual número de colaboradores.

En el marco del Plan Anual de Capacitaciones programado en el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) se programaron 41 capacitaciones, de las cuales se impartieron 40 en beneficio de 66 colaboradores de diversas áreas de la institución, alcanzando un cumplimiento del 97%.

A través de la Escuela Nacional de Control Interno (ENCI) se realizaron 84 eventos de formación técnico-profesional, equivalente a 715 horas formativas, de cuyo resultado impactó a 1,393 .

A través del programa de pasantías fueron ocupadas 32 plazas, beneficiando igual número de estudiantes.



Estudiantes capacitados sobre la importancia del control interno



Alumnos en total capacitados desde el año 2022 al 2024.



Capacitaciones en beneficio de



colaboradores de diversas áreas



Capacitaciones al personal



Colaboradores beneficiados



Cumplimiento alcanzado



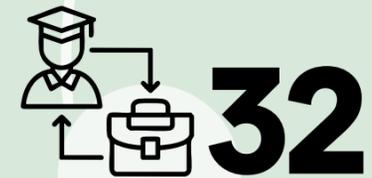
Eventos de formación técnico-profesional a través de la ENCI



Maestrías otorgadas



Horas formativas



Plazas ocupadas programa de pasantía



Servidores públicos impactados

# Aportes a la sociedad:

A través del Voluntariado de Empleados de la CGR fueron donados diversos insumos alimenticios para la despensa de la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil.

Llevamos a cabo la campaña "Regálale tu corazón a un niño con cáncer", a través del aporte voluntario de empleados de la Contraloría, se recaudó un total de RD\$68,200 pesos de parte de 153 contribuyentes, con el propósito de adquirir quimioterapias para los niños de la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil (Facci).

La Contraloría General de la República realizó la donación de 130 Juguetes a la Red de Muchachos y Muchachas con Don Bosco.



# 130

**Juguetes donados a la Redde Muchachos y Muchachas con Don Bosco.**

**Campaña "Regálale tu corazón a un niño con cáncer"**

**RD\$**

# 68,200

**Recaudado**

# 153

**Contribuyentes**



# Acuerdos de colaboración

- ✓ Acuerdo con el Servicio Nacional de Salud (SNS), con el objetivo de coordinar jornadas de prevención y control de enfermedades a colaboradores de la Contraloría General de la República y jornadas interinstitucionales de protección ambiental.
- ✓ Acuerdo entre el Ministerio de la Mujer y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo con el objetivo de implementar el sello de género "Igualando RD" en la Contraloría.
- ✓ Acuerdo con el Hemocentro Nacional para formalizar el compromiso sobre la creación de conciencia sobre los beneficios de fomentar una cultura de donación de sangre voluntaria y continua, que incremente la capacidad de respuesta al sistema de salud nacional.
- ✓ Acuerdo de colaboración entre Contraloría General de la República y la empresa Mytrak Technology SRL, para la adquisición e instalación de sistemas GPS en la flotilla de vehículos de la institución.
- ✓ Contrato entre la Operadora Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA) y la Contraloría General de la República (CGR), con el objetivo de que la OMSA asigne a la CGR, calidad de servicios de transporte con dos (2) autobuses de cincuenta (50) pasajeros para transportar al personal de la institución.
- ✓ Acuerdo de colaboración entre la Asociación Dominicana de Síndrome de Down y la Contraloría General de la República (Adosid).



## Compensación y beneficios

Durante el 2024 fueron beneficiados 1,167 estudiantes menores de 17 años de edad, hijos de 742 colaboradores de la institución.

## Seguridad y salud en el trabajo

Con el objetivo de garantizar la salud y seguridad en el trabajo de nuestros colaboradores fueron realizadas las siguientes actividades:

- ✓ Taller de Manejo y Uso de Extintores.
- ✓ Taller Sensibilización en Gestión de Desastres.
- ✓ Dos Jornadas de Donación Voluntaria de Sangre.
- ✓ Charla sobre Ergonomía.
- ✓ Capacitación en Prevención de Riesgos Laborales.
- ✓ Charla sobre Orden y Limpieza.
- ✓ Simulacro Nacional de Evacuación.
- ✓ Semana de la Salud 2024 que integró jornadas de salud visual, dental y operativos médicos integrales. Además, promovimos la detección temprana del cáncer de mama mediante charlas y operativos especializados.

## Bienestar laboral

En busca de mejorar el bienestar integral de los colaboradores, se han realizado distintas dinámicas de las que se pueden destacar:

- ✓ Tips para eliminar el estrés.
- ✓ Tips de felicidad laboral.
- ✓ Actividad de felicidad laboral.
- ✓ Actividad Día de la Amistad.
- ✓ Charla Preserva y Uso Correcto de las Tarjetas de Crédito.
- ✓ Charla de Emprendimiento y Juventud.
- ✓ Actividad de integración en el Día de la Juventud.
- ✓ Actividad Día de la Mujer.
- ✓ Almuerzo por el Día de las Madres.
- ✓ Actividad Día del Padre.
- ✓ Actividad de integración "Contraloría de viste de pelota".
- ✓ Encendido del árbol navideño.
- ✓ Inauguración de la Unidad de Bienestar Laboral, dependencia de la Dirección de Recursos Humanos, la cual cuenta con la asistencia personalizada de una Psicóloga Clínica.
- ✓ Semana de la Calidad e Innovación.
- ✓ Actividad de integración navideña.



## Gobernanza

En busca de fortalecer el Sistema Nacional de Control Interno se habilitaron 11 nuevas Unidades de Auditoría Interna (UAI), para un total de 283 unidades instaladas y en funcionamiento en las distintas instituciones en el ámbito de la Ley núm. 10-07.

- Ejecución de 207 descensos de supervisión a las Unidades de Auditoría Interna (UAI), mediante el Plan Anual de Supervisión.
- Enviados a solicitud de la Procuraduría Especializada de Persecución de la Corrupción Administrativa (Pepca) 90 informes de investigación.
- Realizados 36 informes de investigación, de los cuales 11 se remitieron a la Procuraduría Especializada de la Persecución de la Corrupción Administrativa, a fin de iniciar las investigaciones en el ámbito penal.
- Fueron enviados a la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (Digeig) 9 expedientes a fin de tomar medidas respecto a faltas administrativas identificadas.
- Colaboración con la Dirección General Contrataciones Públicas (DGCP) remitiendo 5 informes de investigación, a fin de tomar medidas en relación con la detección de violación a la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones.



- Se entregó un total de un total de 52 informes de auditoría, de los cuales: 36 corresponden a auditorías de enfoque general, 2 a auditorías especiales y 14 auditorías de seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones de los hallazgos.
- Ejecutadas 12 auditorías a las municipalidades.
- Se logró incorporar 14 nuevas instituciones en las Normas Básicas de Control Interno (Nobaci), alcanzando un total 278 instituciones implementadas a la fecha. De estas 199 corresponden a Nobaci Institucional, 4 a Nobaci Salud y 75 a Nobaci Municipal.
- Autorizaciones de 213,494 órdenes de pago, a través de los sistemas Ruteo y Sugep por un valor de RD\$1,708,304,567,012.10 al 8 de enero 2025.



- Implementación del Sistema Unificado de Gestión de Pagos (Sugep) en 114 nuevas unidades ejecutoras, alcanzando un total de 339 entidades a diciembre 2024.
- Implementación satisfactoria del Sistema Electrónico de Registro de Firmas (Serfi) en 287 instituciones.
- Apertura de la Oficina de Antisoborno y Cumplimiento y contratación de consultoría especializada para implementación del Sistema de Gestión de Antisoborno y Cumplimiento, según normas ISO 37000 y 37301.
- Puesto número 3 de 183 en el ranking del Sistema de Monitoreo para medir los niveles de desarrollo de la Gestión Pública Sismap, con una puntuación de 98%.
- Puesto número 5 de 37 lugares en el ranking del renglón Servicio Gobierno del Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital ITICGE, con una puntuación de 85.75%.
- Puntuación de 100% Normas Básicas de Control Interno (Nobaci).
- Puntuación de 94% Índice de Gestión Presupuestaria.
- Puntuación de 98% Sistema de Acreditación en Normativas Contables (Sisanoc).
- Puntuación de 97% Gestión de las Contrataciones Públicas.
- Puntuación de 98% Ley 200-04 de Acceso a la Información Pública.
- Formulación del PEI 2025-2028.



## Proyectos tecnológicos

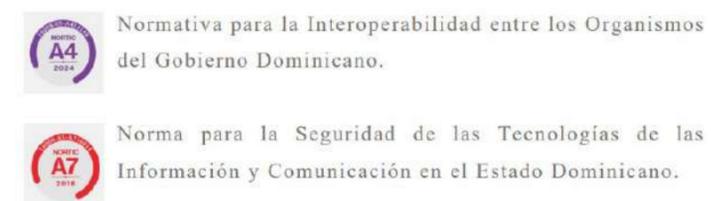
1. Interoperabilidad Cámara de Cuentas-Contraloría.
  2. Sistema de Normas Básicas de Control Interno (Nobaci).
  3. Dashboard de la Dirección Administrativa y Financiera.
  4. Dashboard de Recursos Humanos.
  5. Subportal Web de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la Contraloría.
  6. Sistema Índice de Control Interno (ICI).
  7. Portal de Sistemas Normas Básicas de Control Interno (Nobaci) e Índice de Control Interno (ICI).
  8. Repositorio de Nóminas.
- En sentido general, el portafolio de proyectos de desarrollo de aplicativos de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones presenta un porcentaje de avance global del 100%.

## Certificaciones en las normas sobre tecnologías de la información y comunicación (Nortic):

Imagen 1. Certificaciones obtenidas



En proceso de certificación:



# Transparencia

Durante el período enero–noviembre del 2024, se recibieron **305** solicitudes de información a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de esta Contraloría General de la República.



# Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

Durante el año 2024 fueron recibidas veintisiete (27) incidencias, de las cuales veintiséis (26) corresponden al primer semestre, presentándose cuatro (4) reclamaciones por el correo institucional y veintitrés (23) incidencias a través del portal, mientras que en el segundo semestre solo se recibió una (1) queja a través del buzón físico. Todas fueron canalizadas como corresponde y otorgando respuesta satisfactoria al ciudadano y respondidas en un 100%.



# Compras Sostenibles

Durante el período evaluado, las compras verdes representaron el 48.29% del total de adquisiciones de la institución. Asimismo, Mipymes Mujer alcanzó una participación del 23%, promoviendo la inclusión y el fortalecimiento de las empresas lideradas por mujeres en el ecosistema de contrataciones públicas



# Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

- ODS 3: Salud y bienestar.**
- ODS 4: Educación de calidad.**
- ODS 5: Igualdad de género.**
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.**
- ODS 13: Acción por el clima.**
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.**
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.**





[www.contraloria.gob.do](http://www.contraloria.gob.do)

 @contraloriard  @contraloriard  @contraloriard

 @contraloriard  contraloriard

*Félix Santana García*  
Contralor General de la República.

*Oscar López Reyes*  
Director de Comunicaciones.

*Amanda Santiago*  
Responsable de Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

*Ángela Sánchez*  
Corrección de Estilo.

*Marcos Aristy*  
Diseño.

*Josmarc Perrotta*  
Fotografías.

*Para cualquier comentario, información o sugerencia,  
favor ponerse en contacto: +1 (809) 682-1677*

*Contraloría General de la República Dominicana*

*Pedro A. Lluberes # 1, esquina Calle Francia,  
3er. piso, Gascue, Santo Domingo,  
Distrito Nacional, R.D*





Gobierno de la  
República Dominicana

CONTRALORÍA