

Periodo de Evaluación:

Fecha de inicio	Fecha final
01-05-2022	31-05-2022

Resultados de Cumplimiento:

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado
Certificación del Registro de Contratos	Tiempo de respuesta	9 días laborables	Porcentaje de Certificaciones del Registro de Contrato procesadas en el plazo establecido.	99.8%
Autorización de Órdenes de Pago	Tiempo de respuesta	9 días laborables	Porcentaje de Órdenes de Pago procesadas en el plazo establecido.	99%
Autorización de Nóminas	Tiempo de respuesta	6 días laborables	Porcentaje de Certificaciones de Cargos procesadas en el plazo establecido.	100%



Fuentes:

- Certificación del Registro de Contratos: Sistema TRE-Contratos
- Autorización de Órdenes de Pago : Sistema Ruteo
- Autorización de Nóminas : Sistema de Certificaciones de Cargos

Aprobación de los datos:



Cristian De Jesus Baez Alberto
Director de Revisión y Control de Calidad



Jose Ramon Ciriaco Cabrera
Encargado de Servicios Personales



Dilcia Rafaelina Melo Pujols
Encargado de Registro de Contratos



Rayner Castillo
Director de Planificación y Desarrollo