

Periodo de Evaluación:

Fecha de inicio	Fecha final
01-07-2022	30-09-2022

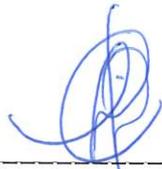
Resultados de Cumplimiento:

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado
Certificación del Registro de Contratos	Tiempo de respuesta	9 días laborables	Porcentaje de Certificaciones del Registro de Contrato procesadas en el plazo establecido.	99.7%
Autorización de Órdenes de Pago	Tiempo de respuesta	9 días laborables	Porcentaje de Órdenes de Pago procesadas en el plazo establecido.	99.9%
Autorización de Nóminas	Tiempo de respuesta	6 días laborables	Porcentaje de Certificaciones de Cargos procesadas en el plazo establecido.	99.9%

Fuentes:

- Certificación del Registro de Contratos: Sistema TRE-Contratos
- Autorización de Órdenes de Pago : Sistema Ruteo
- Autorización de Nóminas : Sistema de Certificaciones de Cargos

Aprobación de los datos:



Cristian De Jesús Baez Alberto  
Director de Revisión y Control de Calidad



Jose Ramon Ciriaco Cabrera  
Encargado de Servicios Personales



Dilcia Rafaelina Melo Pujols  
Encargado de Registro de Contratos



Rayner Castillo  
Director de Planificación y Desarrollo