

Periodo de Evaluación:

Fecha de inicio	Fecha final
01-10-2022	31-10-2022

Resultados de Cumplimiento:

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> <li>Becas Personales</li> <li>Becas Institucionales</li> <li>Convenios</li> </ul>	Tiempo de respuesta	5 días laborables	Porcentaje de Certificaciones del Registro de Contrato procesadas en el plazo establecido.	92.3%
		9 días laborables		100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienes muebles, inmuebles e intangibles</li> <li>Contratación de Servicios</li> <li>Gastos Financieros</li> <li>Materiales y Suministros</li> <li>Transferencias Corrientes</li> <li>Transferencias de Capital</li> </ul>	Tiempo de respuesta	9 días laborables	Porcentaje de Órdenes de Pago procesadas en el plazo establecido.	99.9%
		6 días laborables		99.9%



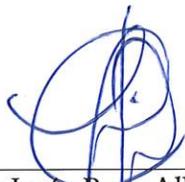
Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado	
Certificaciones de Cargos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestaciones laborales</li> <li>• Validación de tiempo en servicio</li> <li>• Pensión</li> <li>• Jubilación</li> <li>• Uso en el extranjero</li> </ul>	Tiempo de respuesta	3 días laborales	Porcentaje de Certificaciones de Cargos procesadas en el plazo establecido.	100%
			5 días laborales		100%

Fuentes:

- Certificación del Registro de Contratos: Sistema TRE-Contratos.
- Autorización de Órdenes de Pago : Sistema Ruteo.
- Certificaciones de Cargos : Sistema de Certificaciones de Cargos.



Aprobación de los datos:



Cristian De Jesus Baez Alberto  
Director de Revisión y Control de Calidad



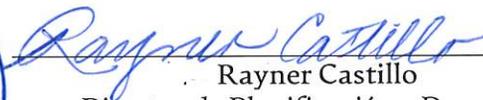
José Ramon Ciriaco Cabrera  
Encargado de Servicios Personales



Janio Moquete Mendez  
Encargado de Registro de Contratos



Dilcia Rafaelina Melo Pujols  
Encargado de Registro de Contratos



Rayner Castillo  
Director de Planificación y Desarrollo