

Periodo de Evaluación:

Fecha de inicio	Fecha final
01-01-2022	31-12-2022

Resultados de Cumplimiento:

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado	
Certificación de Registro de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> Becas Personales Becas Institucionales Convenios 	5 días laborables	Porcentaje de Certificaciones del Registro de Contrato procesadas en el plazo establecido.	99.7%	
		9 días laborables		99.7%	
Autorización de Órdenes de Pago	<ul style="list-style-type: none"> Bienes muebles, inmuebles e intangibles Contratación de Servicios Gastos Financieros Materiales y Suministros Transferencias Corrientes Transferencias de Capital 	Tiempo de respuesta	9 días laborables	Porcentaje de Órdenes de Pago procesadas en el plazo establecido.	99.8%



Reporte de Resultados de la Carta Compromiso al Ciudadano

Código: F-
DICG-10
Versión:
01

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> Remuneraciones y Contribuciones (Nómina) 		6 días laborables		99.9%
Certificaciones de Cargos	<ul style="list-style-type: none"> Prestaciones laborales 	3 días laborales	Porcentaje de Certificaciones de Cargos procesadas en el plazo establecido.	99.9%
	<ul style="list-style-type: none"> Validación de tiempo en servicio Pensión Jubilación Uso en el extranjero 	Tiempo de respuesta		5 días laborales

Fuentes:

- Certificación del Registro de Contratos: Sistema TRE-Contratos.
- Autorización de Órdenes de Pago : Sistema Ruteo.
- Certificaciones de Cargos : Sistema de Certificaciones de Cargos.



Aprobación de los datos:



Cristian De Jesús Baez Alberto
Director de Revisión y Control de
Calidad



Jose Ramon Ciriaco Cabrera
Encargado de Servicios Personales



Janio Moquete Mendez
Encargado de Registro de
Contratos



Dilcia Rafaelina Melo Pujols
Encargado de Registro de Contratos



Rayner Castillo
Director de Planificación y Desarrollo

