



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONTRALORÍA

Informe
Oficina Libre Acceso a la Información

2024

Santo Domingo, Distrito Nacional

I. Principales Estadísticas del área.

La Oficina de Acceso a la Información (OAI), es un mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley, con el objetivo de apoyar a entidades y personas tanto públicas como privadas mediante las informaciones solicitadas.

La OAI, tiene entre sus funciones la actualización constante y mensual del portal de transparencia de la Contraloría General de la Republica (CGR). Estas actualizaciones, son un mandato expreso que está contenida en la Ley General de Libre Acceso a la Información No. 200-04, y el Decreto No. 135-05 que aprueba su reglamento de aplicación, además de la Resolución No. 002-2021 emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, que es la identidad que nos evalúa y nos rige en esta materia.

En el periodo Enero – Diciembre 2024, se recibieron 320 solicitudes de información por parte de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de esta Contraloría General, de las cuales 310 fueron respondidas **dentro de los plazos establecidos** en la Ley No. 200-04 sobre el Libre Acceso a la Información Pública, mientras que, 10 solicitudes **se respondieron fuera de plazo** tras contratiempos de los departamentos correspondientes de remitir la información, específicamente la Dirección de Registro de Contratos y la Dirección de Tecnologías de la Información, las mismas, en los siguientes periodos:

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
24	30	24	27	21	19	28	25	23	43	41	15

II. Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias



Descripción	Año 2024
Cantidad de quejas	1
Cantidad de reclamaciones	4
Cantidad de sugerencias	0
Otros casos	0

Correspondiente a los meses de:

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0

III. Logros y Actividades realizadas.

a. Resultado mediciones del portal de transparencia

Presentamos de manera detallada los logros alcanzados por esta oficina, a continuación las calificaciones obtenidas mes por mes por el cumplimiento con lo establecido en la Resolución 002-2021, Sobre Políticas de Estandarización de Portales de Transparencia, emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), demostrando así el cumplimiento de los principales objetivos que fueron propuestos para este año 2024, mostrando a través del siguiente cuadro las **Calificaciones obtenidas, a saber:**



Mes	Calificación
Enero	98%
Febrero	98%
Marzo	98%
Abril	96%
Mayo	97%
Junio	97%
Julio	97%
Agosto	95%
Septiembre	98%
Octubre	98%
Noviembre	98%
Diciembre	98%

b. Nivel de la Satisfacción con el Servicio.

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública en cumplimiento a las políticas de transparencia a nivel nacional y en representación de esta Contraloría General, ha obtenido una calificación dentro de los estándares del 100% en cuanto al cumplimiento de las políticas de Gobierno Abierto y transparencia y una evidencia de esto es el monitoreo realizado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), cuyo órgano es el encargado de verificar toda la información pública cargada de manera mensual y trimestral en el portal de transparencia de esta contraloría, siendo esto una evidencia de que somos un referente en transparencia y buenas prácticas.

c. Plan Operativo Anual y Plan de Compras y Contrataciones

Luego de ser introducida la Oficina de Libre Acceso a la Información de esta Contraloría General en el Plan Operativo Anual 2024 de la institución, se ha obtenido evaluaciones



positivas en cuanto al cumplimiento tanto del Plan Anual de Compras y Contrataciones y el Plan Operativo Anual 2024, dicho esto, la calificación obtenida en cuanto a dicho cumplimiento es de:

POA: 100%

PACC: 90%

Nota: Se hace la devaluación de 10 puntos del Plan Anual de Compras y Contrataciones por el presunto incumplimiento de requerimiento de capacitaciones de la Oficina, sin embargo, actualmente se intentan subsanar los puntos perdidos para así obtener una calificación mayor.

D. Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo CIGCN.

Durante el año 2024, la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) de la Contraloría General de la República (CGR) llevó a cabo una serie de actividades clave orientadas a promover la ética y el cumplimiento normativo dentro de la institución. El 29 de abril se celebró el **Día de la Ética**, donde se distribuyeron botones con valores representados por diferentes colores. Los colaboradores eligieron aquellos que más se identificaban con sus principios, visibilizando así el compromiso personal con la ética en la CGR. De manera continua, la CIGCN organizó **inducciones al Código de Integridad** para los empleados de nuevo ingreso, con el fin de sensibilizarlos sobre la importancia de actuar éticamente y de conocer los lineamientos establecidos por la comisión. Además, la CIGCN participó activamente en el **3er Congreso por la Integridad y Cumplimiento Normativo**, realizado del 23 al 25 de septiembre, donde representantes de comisiones de integridad de toda la República Dominicana compartieron experiencias, participaron en talleres y presentaron diversas iniciativas, incluyendo políticas sobre denuncias ciudadanas y buzones de quejas. Estas actividades reflejan el compromiso constante de la Comisión con la ética, la transparencia y el cumplimiento normativo dentro de la institución. Para finales de este año, la CIGCN tiene planificado el cierre



de su Plan de Trabajo 2024, en la cual se prevé un acto de sensibilización para conocer el nuevo Buzón de Denuncia ciudadana así como también remitir el informe de los logros a la DIGEIG.



Fabiola Acosta Marte

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información

